

GUIDA PER GLI STUDENTI - INDICE

- Introduzione
 - ✓ Introduzione e suggerimenti
 - ✓ Che cos'è un internship?
 - ✓ Tutor accademico e Tutor aziendale: chi sono e cosa fanno

- Fase introduttiva dell'intership
 - ✓ Piano formativo
 - ✓ Soft skills: cosa sono e perchè sono utili*
 - ✓ Autovalutazione*
 - ✓ Conoscere l'azienda
 - ✓ Presentazione del candidato
 - ✓ Impostazione degli obiettivi*

- Fase lavorativa dell'intership
 - ✓ Autovalutazione intermedia
 - ✓ Uno spazio sociale per condividere i tuoi progressi*

- Dopo l'intership
 - ✓ Autovalutazione finale
 - ✓ Obiettivi future e prospettive

Allegati *Strumenti forniti

INTRODUZIONE

Introduzione - Suggerimenti

Benvenuti al progetto TWL, The Wine Lab, il cui scopo è creare un'alleanza di conoscenza tra le Università Agrarie, l'Enologia e i campi correlati, e le cantine vinicole dislocate in aree svantaggiate, per stimolare il flusso della conoscenza, condividere problemi e soluzioni e creare innovazione nel settore viticolo. Il progetto The Wine Lab crea le basi per un dialogo tra ricerca, mercato e comunità regionali, basati sul raggruppamento e sul networking, e punta a fornire possibilità di studio applicando azioni e ricerca sperimentale, sfruttando la conoscenza regionale attraverso nuovi metodi e approcci nelle politiche di pianificazione.

Stai per intraprendere un'intership? Il progetto TWL può aiutarti.

Ti piacerebbe conoscere alcuni suggerimenti e avere qualche consiglio su come affrontare al meglio il periodo che ti vedrà a contatto con l'ambiente lavorativo? Vorresti sapere come rendere quest'esperienza davvero proficua, trasformandola in un reale periodo di crescita personale e professionale?

Allora continua la lettura, perchè gli obiettivi di questo progetto sono adatti a te.

Questa guida ti seguirà nel tuo percorso: inizierai dalle basi e capirai facilmente che cos'è e come funziona un'intership universitaria, quali sono gli attori coinvolti, come comportarti da un punto di vista pratico e che cosa dovrai aspettarti in termini di esperienza e abilità da acquisire.

Prima di tutto, ricordati che il periodo dell'intership è un modo per approfondire quello che hai studiato ai corsi Universitari, che ti darà una prima opportunità di mettere in pratica le abilità acquisite.

Ma soprattutto, questo sarà un momento che ti darà l'opportunità di sviluppare le tue "abilità trasversali", o soft skills; abilità che saranno sempre utili (per questo motivo sono anche chiamate "life skills"), e che ti permetteranno di capire, tra le altre cose, come comportarti in un contesto organizzativo, quali codici formali ed informali dovrai rispettare e come relazionarti in modo efficace con colleghi e superiori.

Inoltre, questo piccolo libricino cercherà di aiutarti in modo pratico a costruire efficacemente, attraverso l'autovalutazione e l'auto-riflessione, le informazioni riguardanti te stesso anche in relazione alle effettive attività professionali che ti piacerebbe intraprendere in futuro.

In questo modo puoi fare una prima autovalutazione, su te stesso calato nel reale mondo del lavoro, piuttosto che in un mondo idealizzato di concetti teorici e astratti.

Sei pronto a cominciare?

Buona lettura.

Che cos'è un'internship?

L'internship è un periodo di training e un lavoro di orientamento che punta ad aiutarti a definire il tuo progetto professionale. L'internship ti permette di orientare la tua scelta nel futuro mondo del lavoro attraverso l'esperienza pratica di una specifica professione e un contesto lavorativo specifico. Attraverso questa conoscenza, puoi comprendere se un certo tipo di lavoro è in linea con le tue attitudini, aspirazioni ed aspettative. È quindi un test che ti permetterà di calibrare e definire le tue scelte professionali e che ti permetterà di crescere anche a livello personale.

In particolare, come studente laureando, potrai capire meglio cosa ti aspetta in futuro. Inoltre, per le aziende che ti ospiteranno potresti essere un valore aggiunto come portatore di idee nuove ed innovative, utili a far crescere la realtà dove farai la tua internship.

L'internship è un'esperienza che ti permetterà di acquisire una formazione tecnico-professionale, strumentale, organizzativa, comportamentale e personale.

Ma ricorda che il risultato finale dipende dal tuo diretto coinvolgimento e dall'approccio con cui affronterai quest'esperienza. Il consiglio è di sfidare te stesso e capitalizzare ogni momento, anche quello che ti potrà sembrare meno utile.

Tutor accademico e Tutor aziendale: chi sono e cosa fanno

Nel tuo percorso sarai accompagnato da due figure chiave, i tutor. In particolare, il tutor accademico e il tutor aziendale. Il tutor accademico è di solito un insegnante che svolge sia i compiti di garanzia che di assistenza. Definisce l'argomento dell'intership valutandolo e facendo delle modifiche se necessario. Con lui andrai a condividere un piano di formazione che sarà parte integrante del tuo percorso universitario e della tua formazione lavorativa. Dovrebbe anche garantire assistenza durante la durata dell'intership. Il tutor accademico avrà anche il compito di intervenire in caso di anomalie nel normale corso della tua esperienza presso l'azienda. A questo proposito, ti invitiamo a discutere con lui se sorgono dei problemi o se hai dubbi durante il tuo periodo in azienda.

Il tutor aziendale, però, rappresenta la referenza all'interno dell'organizzazione che ti ospiterà durante l'internship. All'inizio della tua esperienza, avrai il compito di presentarti al nuovo lavoro, facilitarti l'ingresso in azienda e incoraggiare le relazioni con lo staff con il quale dovrai interagire. Il tutor aziendale è la persona alla quale puoi fare domande specifiche sull'attività da eseguire.

A volte nelle piccole aziende può essere lo stesso proprietario a svolgere questo ruolo.

Il tutor è quindi un'importante figura per il successo della tua internship, in quanto rappresenta il tuo punto di riferimento accademico ed aziendale.

STEP INTRODUTTIVI PER L'INTERNSHIP

Piano formativo

Come anticipato nell'introduzione il tutor ti accompagnerà nella definizione del tuo percorso formativo individuale. Questa è una fase importante in quanto gli obiettivi finali e i vari passaggi del tuo training sono stabiliti durante il periodo che trascorrerai in azienda.

Il progetto TWL punta anche a rafforzare il piano formative che condividerai con il tuo tutor accademico. Infatti, ti verrà affiancata una serie di obiettivi che saranno utili per lo sviluppo personale e che daranno un vantaggio al tuo profilo indipendentemente dal settore in cui metterai effettivamente in pratica la tua professionalità.

Nella fase preliminare avrai anche bisogno di compilare la documentazione necessaria per l'inizio formale della tua internship, così che tutti gli aspetti burocratici siano eseguiti.

Soft skills: cosa sono e perchè sono utili

Perchè le soft skills sono important? Perchè nella tua esperienza formativa è tanto importante sapere come fare quanto sapere com'essere!

Durante il tuo periodo di training capirai che lo sviluppo delle tue competenze professionali sarà tanto importante quanto curare e far crescere le tue life skills.

Ora, sapere come fare non è più abbastanza! Nel mondo contemporaneo è necessario possedere una serie di qualità personali che vanno oltre le abilità pratiche. È quindi un concetto che racchiude tutti gli aspetti della vita di una persona e per questo le soft skills possono essere descritte come le caratteristiche personali, atteggiamento nei luoghi di lavoro e le modalità relazionali che ti distinguono come individuo e attraverso cui ti relazionerai agli ambienti di lavoro. È importante sviluppare questo tipo di skills specialmente nelle fasi di ricerca del lavoro, quando è essenziale far capire la loro unicità, così come le abilità tecniche e specialistiche possedute. Durante il periodo di formazione, quindi, dovrai mettere in luce la tua abilità ad imparare, gestire le informazioni, raggiungere obiettivi, pianificare, pianificare e organizzare, dimostrare una certa autonomia. Ugualmente importante sarà la flessibilità, l'adattabilità a comunicare, negoziare, risolvere problem e lavorare in gruppo.

Il video* offerto, spiegherà in modo semplice ed efficace che cosa sono le soft skills e come puoi sfruttarle al meglio.

Autovalutazione

Le opportunità che TWL ti offer si riferiscono in particolare al tuo sviluppo personale. Per questa ragione, accanto al classico piano formativo che definirai con il tuo tutor accademico, avrai a tua disposizione un kit di strumenti che ti aiuterà a fare un'autovalutazione durante il percorso di training, monitorando la tua crescita e valutando una possibile implementazione delle tue abilità trasversali.

I moduli di autovalutazione devono essere utilizzati in tre momenti diversi: nella fase preliminare, nella fase operativa e dopo l'internship. Affrontando questi tre passaggi, l'autovalutazione ti consentirà di valutare i tuoi punti di forza e di debolezza, pianificare obiettivi a breve termine e concentrarti su quelli a lungo termine, che potrai definire nel dettaglio alla fine della tua esperienza in azienda.

Ecco come funziona:

È tutto molto semplice e intuitive, clicca sul seguente link <http://sa.elene4work.eu/selfassessment.php> * e dedica circa 30 minuti alla tua prima autovalutazione, al termine della quale metterai in luce le tue forze e le tue debolezze e potrai decidere in quali aree concentrare la tua crescita lavorativa personale. Questa operazione è ripetuta una seconda volta nella fase operativa dell'internship e una terza alla sua conclusione. Ogni volta, un documento finale sarà originato in PDF, questo sintetizzerà le tue competenze attuali e può essere uno strumento utile per leggere il tuo percorso evolutivo, in riferimento alle soft skills.

Conoscere l'azienda

L'intership è un momento formativo che può essere paragonato ad una vera e propria esperienza lavorativa. Nella tua carriera da studente, prima o poi, arriva il momento in cui inizi a pensare alla conclusione del tuo ciclo di studi, per non rimanere completamente senza esperienza di fronte alle interazioni con il mondo esterno, l'internship ti può aiutare.

È certamente importante informarsi e prepararsi all'incontro con l'azienda, conoscere prima la realtà nella quale andrai ad operare potrebbe essere fondamentale per determinare i tuoi obiettivi personali e lavorativi. Dimostrare di conoscere "il campo" dove andrai ad operare faciliterà anche l'entrata nello stesso.

Puoi raccogliere informazioni attraverso diversi canali (internet, conoscenti, amici e famiglia, università, esperienza diretta). Una volta che hai messo insieme tutte le informazioni (dimensioni dell'azienda, diagramma organizzativo, organizzazione internazionale, politica, statuto e regolamentazioni, attività prevalente, politiche di marketing e comunicazione, politiche nei confronti del personale), prova a valutare quanto il tuo programma di sviluppo personale può essere influenzato da queste variabili, in relazione alla dimensione aziendale.

Inoltre, un paragone con le tue controparti europee, sul gruppo Facebook, può essere fondamentale per mettere a fuoco i tuoi obiettivi.

Presentazione del candidato

Un altro momento strategico è la tua presentazione in azienda. L'impressione che farai durante I primi giorni della tua attività è molto importante, per questo motivo devi innanzitutto preparare la tua presentazione che non dovrebbe essere totalmente improvvisata.

Segui questi semplice esempi che possono facilitare il tuo ingress in azienda attraverso un'efficace presentazione <https://www.thebalance.com/how-to-introduce-yourself-at-a-new-job-2059773> *

Impostare gli obiettivi

Durante l'internship è necessario capire chiaramente il proprio progresso e impostare degli obiettivi. Hai testato nella fase precedente gli strumenti di autovalutazione che ti aiuteranno, insieme al piano formativo definite con il tuo tutor accademico e la conoscenza dell'azienda, a definire e a centrare i risultati che ti sei prefissato come obiettivi dell'internship.

Potrebbe succedere che le attività che dovrai completare non incontreranno pienamente le tue aspettative e non corrispondono ai tuoi obiettivi. In questo caso, sarà necessario ridefinire le aspettative e confrontarti con il tuo tutor accademico.

Segui il “Foglio di definizione dell'itinerario personale”* per focalizzarti sugli obiettivi da raggiungere.

FASE LAVORATIVA DELL'INTERSHIP

Autovalutazione intermedia

Ora sei a metà strada della tua internship. A questo punto sei introdotto nell'ambiente aziendale, conosci i tuoi compiti, I tuoi colleghi e hai avuto l'opportunità di verificare nel dettaglio quali abilità continuerai ad usare.

È il momento di rifare la tua autovalutazione per vedere se ci sono stati dei progressi o dei cambiamenti e se è necessario rivalutare i tuoi obiettivi, tenendo conto dei risultati che puoi ottenere nella seconda parte della tua esperienza.

Per completare l'autovalutazione intermedia, segue i criteri che ti abbiamo indicato a pagina 8 e salva il PDF con I risultati.

Uno spazio sociale per condividere I tuoi progressi*

Per rendere questa esperienza può stimolante, ti suggeriamo di condividere i tuoi pensieri e le tue idee con i tuoi colleghi Europei che stanno sperimentando un periodo di internship come il tuo. Per fare ciò, TWL ha deciso di modificare il classico diario personale e individuale in un momento di scambio sociale a livello Europeo, grazie all'utilizzo di un gruppo Facebook che ti permetterà non solo di:

- ✓ Chiarire le tue domande,
- ✓ Pianificare le fasi di apprendimento,
- ✓ Riflettere sui contenuti o sulle situazioni di studio,
- ✓ Annotare le domande che vuoi approfondire in seguito,
- ✓ Valutare le tue attività,
- ✓ Tenere traccia delle idee, dei desideri e anche delle delusioni.

Ma anche di condividere foto, stati d'animo, contenuti della tua formazione che diventeranno degli utili strumenti per fare un confronto con i tuoi colleghi Europei, ma non solo, ti permetteranno anche di condividere i tuoi miglioramenti e i tuoi successi.

Per facilitare e far crescere il confronto TWL fornirà un moderatore che, durante il periodo della tua internship, ti contatterà e stimolerà la discussione di gruppo. Inoltre, il moderatore motiverà a condividere tutte le informazioni tra gli studenti occupati nell'azienda.

DOPO L'INTERNSHIP

Autovalutazione finale

Una volta conclusa la tua internship dovrai ripetere l'autovalutazione, capire se ci sono stati progressi e se i tuoi obiettivi iniziali sono stati raggiunti.

Inoltre, alla fine di questo percorso dovresti essere in grado di dare una valutazione generale dell'esperienza e di fare un'analisi delle potenzialità e delle criticità che sono emerse.

Tra le domande che ti potresti porre durante la fine di questa esperienza, ti suggeriamo le seguenti:

- qual'è stato il mio atteggiamento nei confronti dell'azienda?
- potrebbero esserci delle prospettive lavorative future?
- quest'esperienza, potrebbe essermi utile in altri campi?
- sono cresciuto a livello di soft e hard skills?
- quali sono i miei obiettivi future?

Iniziando da questa serie di domande puoi incominciare a fare una valutazione finale dell'esperienza, aiutandoti con lo strumento dell'autovalutazione che trovi a pagina 8 e facendo un confronto con i tuoi risultati precedenti. Questo ti aiuterà a completare la parte finale "Sommaro delle conoscenze acquisite"*. Puoi anche confrontare la tua esperienza con quella dei tuoi colleghi Europei attraverso il gruppo Facebook.

Obiettivi futuri e prospettive

Se alla fine della tua valutazione dell'internship il giudizio complessivo è positivo e i tuoi obiettivi sono stati raggiunti, o parzialmente raggiunti, sei sulla buona strada per l'occupabilità futura. In caso contrario, niente paura: è possibile che quell'area di lavoro o quell'azienda non facciano per te e quindi avrai bisogno di concentrare la tua ricerca lavorativa in un altro settore, tipo di azienda o attività all'interno della stessa.

Per concludere, concentrarti sul tuo obiettivo personale potrebbe dunque essere la conseguenza più importante della tua internship, anche più dell'eventuale offerta di lavoro alla fine del tuo percorso formativo, che può rappresentare un contingente favorevole, ma spesso limitato nel tempo.

Allegati* Strumenti forniti

- Video Soft Skills
- Link al test di autovalutazione - <http://sa.elene4work.eu/selfassessment.php>
- Link ai consigli per una presentazione efficace - <https://www.thebalance.com/how-to-introduce-yourself-at-a-new-job-2059773>
- Foglio di Definizione dell'Itinerario Personale
- Riassunto finale delle Conoscenze acquisite